



Warszawa dnia 07.12.2021 r.

Znak sprawy: **WOA.260.2.2021.DS**

Dotyczy: **wyjaśnienia treści SWZ**

Zamawiający otrzymał w dniu 6 grudnia 2021 r. prośbę o wyjaśnienie treści SWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia „*Usługa odbioru, przewozu i doręczenia przesyłek kurierskich dla potrzeb Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Warszawie w 2022 roku, na terenie kraju ze szczególnym uwzględnieniem Warszawy i woj. mazowieckiego.*”

W związku z powyższym wyjaśniam, co następuje:

**Pytanie 1:**

Zamawiający w OPZ dopuszcza możliwość odbioru i doręczenia przesyłek o dowolnej porze dnia i nocy, a dzień dostarczenia/odbioru może wypadać w dzień wolny od pracy tj. sobotę, niedzielę, święto. Czy w nawiązaniu do zapisów artykułu 151 Kodeksu Pracy regulującego dopuszczeni do pracy w niedziele oraz święta i braku wykazania w nim m.in. jednostek administracji poprosimy o informację czy spełnianie Państwo kryterium przedmiotowe pracy w niedziele i święta jak również prosimy o wskazanie potwierdzenia przez Państwową Inspekcję Pracy wydanej na Państwa potrzeby w tym przedmiocie. W przypadku braku potwierdzenia z PIP prosimy o podanie Państwa placówki, dla której świadczenie miałyby się odbywać w niedziele i święta. Niniejsze jest niezbędne celem właściwego przeprocesowania realizacji warunków SIWZ. W celu przygotowania ew. procesów dla realizacji usługi prosimy o podanie ilości takich zleceń z okresu ostatnich 3 lat.

**Odpowiedź:**

Treść Opisu Przedmiotu Zamówienia obejmuje: „*W większości przypadków odbiór i doręczenie przesyłek następuje następnego dnia o ściśle określonej przez Zamawiającego godzinie (może to być godzina o dowolnej porze dnia i nocy, a dzień dostarczenia/odbioru może wypadać w dzień wolny od pracy tj. sobotę, niedzielę).*”

Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Warszawie realizuje zadania wynikające ze statutu oraz ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty, zadania obejmują min. organizowanie, przeprowadzenie egzaminów zewnętrznych oraz szereg czynności związanych z procesem sprawdzania arkuszy po egzaminach.

Sprawdzanie arkuszy odbywa się zgodnie z harmonogramem prac opracowanym przez Centralną Komisję Egzaminacyjną, który dotyczy całego kraju, obejmuje „fizyczne” sprawdzanie arkuszy w wyznaczone weekendy. W celu zapewnienia ciągłości pracy, sprawnego i terminowego przeprowadzenia sprawdzania arkuszy egzaminacyjnych, termin nadania lub dostarczenia przesyłki może przypadać na dzień wolny od pracy (z **wyłączeniem świąt**). Liczba tego typu zleceń tj. przesyłek może wynosić ok 0,5% wszystkich przesyłek.

**Pytanie 2:**

Zamawiający w pkt XIV wskazuje jako kryterium oceny ofert „*najkrótszy czas dostarczenia nadanej przesyłki*”. Wskazujemy, że realizacja tego kryterium prowadzi do braku możliwości porównania ofert z uwagi na brak dookreślenia sposobu transportu, czy należy założyć dostarczenie przesyłek przy pomocy urządzeń mechanicznych typu dron, transport lotniczy czy transport kołowy. Z treści SIWZ nie wynika aby przyjęte kryterium czasowe było kryterium obiektywnym, co powoduje

ograniczenie konkurencyjności w świetle ustawy PZP, a zatem narusza jej przepisy. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wykreślenie z postępowania kryterium dotyczącego terminu dostarczenia przesyłki.

**Odpowiedź:**

Zamawiający celowo nie określił środka transportu nadanej przesyłki, ponieważ szczegółowe dookreślenie spowodowałoby ograniczenie konkurencyjności. Zamawiający w pkt. III – opis przedmiotu zamówienia umieścił informacje dot. przykładowych tras: „Warszawa – Ostrołęka lub Warszawa – Siedlce” oraz informuje Wykonawcę, że „Informacje o minimalnym czasie dostarczenia nadanej przesyłki (w godzinach) należy umieścić w formularzu cenowym (załącznik nr 2) w tabeli 2.”

Podanie minimalnego czasu dostarczenia nadanej przesyłki dotyczy przesyłki w przedziałach wagowych od 0,2 kg do 5 kg oraz do 50 kg. To wykonawca decyduje jakimi środkami transportu będzie realizował przedmiot zamówienia.

**Pytanie 3**

Zamawiający przewiduje doręczenie przesyłek na ściśle określonej godzinie. Czy Zamawiający może wskazać w oparciu o dane historyczne z ostatnich 3 lat jaki procent będzie nadawany z doręczeniem na wskazaną godzinę. Przesyłki Wykonawcy w standardzie doręczane są dnia następnego do godz.17:00. Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający ma namyśli określają „niestandardowy czas doręczenia” Czy Zamawiający może zmodyfikować formularz cenowy poprzez wyodrębnienie ilości przesyłek nadawanych z niestandardowym terminem doręczenia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji formularza cenowego w/w zakresie, standardowy czas dostarczenia nadanej przesyłki został określony w pkt. III – opis przedmiotu zamówienia – wynosi do 24 godzin. Wskazanie konkretnych godzin dostarczenia ma na celu realizację zadań statutowych jednostki, np. dostarczenie dyplomów/świadectw do delegatur Kuratorium Oświaty do godz. 10:00 następnego dnia. Zamawiający informuje, że tego typu przesyłki stanowią maksymalnie 5% wszystkich przesyłek i uzasadnione są specyfiką nadawanych przesyłek. Zamawiający informuję, że odbiór paczek w ciągu 3 godz. od zlecenia może wystąpić jedynie z siedziby zamawiającego. Lokalizacja magazynu OKE w Warszawie zostanie udostępniona Wykonawcy z którym zostanie podpisana umowa.

**Pytanie 4**

W tabeli z liczbą nadawanych przesyłek Zamawiający wskazuje przedział wagowy powyżej 1000kg. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie pozycji i pozostawienie ostatniego przedziału wagowego do 1000kg. Czy Zamawiający dopuszcza sytuację aby przesyłki o masie powyżej 1000kg były rozdzielone na dwie odrębne przesyłki? W przypadku pozostawienia zapisu czy Zamawiający może wskazać w oparciu o dane historyczne z ostatnich 3lat ilości przesyłek o masie pow.1000kg?

**Odpowiedź:**

Ze względu na specyfikę nadawanych przesyłek Zamawiający nie dopuszcza zmiany treści zapisu. Zamawiający w SWZ pkt. III – opis przedmiotu zamówienia określa “W ramach podanych zakresów wagowych Zamawiający może nadać jednorazowo n kopert i paczek w jednej przesyłce określonego przedziału wagonowego do wysokości wagi określonego przedziału wagowego ( np. w ramach jednej przesyłki do 5 kg Zamawiający może nadać kilka paczek i kopert o różnej wadze) do jednego punktu

odbioru. W jednej przesyłce takiej usługi może być nadanych od 2 do 200 pudeł/ o wymiarach 550x350x240 /mm/."

Należy rozumieć, że w ramach jednej przesyłki znajdować się może n pudeł, których łączna waga wynosi powyżej 1000kg. Zamawiający mając na uwadze usprawnienie załadunku, transportu i rozładunku stosuje pudła o wymiarach 550x350x240 /mm/.

Zamawiający informuje, że tego typu przesyłki stanowią maksymalnie 4% wszystkich przesyłek.

#### **Pytanie 5**

W OPZ lit. a Zamawiający wskazuje, że Wykonawca dostarczy odebrane przesyłki do adresatów do 24 godzin od momentu nadania - przy przesyłkach na terenie Warszawy, woj. mazowieckiego oraz kraju. Wykonawca prosi o dopisanie w SWZ następującego zastrzeżenia: "przy czym graniczną godziną nadania jest godz. 17:00. W przypadku przesyłki nadanej po godzinie granicznej Wykonawca nie gwarantuje doręczenia w następnym dniu roboczym".

#### **Odpowiedź:**

Ze względu na specyfikę nadawanych przesyłek Zamawiający nie dopuszcza zmiany treści zapisu.

#### **Pytanie 6**

W § 3 ust 1 Umowy Wykonawca wnosi o dodanie zapisu: „Zamawiający zobowiązuje się do składania, wprowadzania zleceń w systemie elektronicznym Wykonawcy minimum dzień przed planowanym odbiorem przesyłki z magazynu Zamawiającego.”

#### **Odpowiedź:**

Ze względu na specyfikę zamówienia Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany treści zapisu § 3 ust 1.

#### **Pytanie 7**

W § 9 ust 1 Umowy Zamawiający wymaga zapisu: "Wykonawca określa, że będzie realizował zlecenia Zamawiającego do czasu gdy całkowita kwota wszystkich płatności Zamawiającego na rzecz Wykonawcy nie przekroczy kwoty.....zł brutto. Wykonawca prosi o doszczegółowienie poprzez wniesienie następującej treści: " Kontrola kwoty leży po Stronie Zamawiającego".

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmiany treści zapisu § 9 ust 1 umowy na następującej treści: „Strony ustalają, że w okresie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca będzie realizował zlecenia Zamawiającego do czasu gdy całkowita kwota wszystkich płatności Zamawiającego na rzecz Wykonawcy nie przekroczy kwoty ..... zł brutto. Powyższa kwota stanowi maksymalną wartość usług objętych niniejszą umową. Kontrola kwoty leży po Stronie Zamawiającego.”

#### **Pytanie 8**

W § 9 ust. 6 umowy zamieszczone zostało zobowiązanie Wykonawcy do poinformowania Zamawiającego o przekroczeniu kwoty 70% zamówienia. Ze względu na obowiązujący miesięczny okres rozliczeniowy Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie powyższego zapisu, gdyż kontrola kwoty jak opisane zostało w pytaniu nr 7 leży po stronie Zamawiającego.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający w § 9 ust. 6 projektowanych zapisów umowy wskazuje: „Zamawiający zastrzega sobie prawo niewykorzystania maksymalnej wartości zamówienia o której mowa w § 9 ust.1 umowy.

W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z tego prawa Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego. Minimalna wartość przedmiotu zamówienia, którą Zamawiający gwarantuje, wynosi 70 % wynagrodzenia , o którym mowa w § 9 ust.1.”.

**Pytanie 9**

W § 11 ust.2 umowy Zamawiający zamieścił warunki dotyczące regulowania rozliczeń. Czy ze względu na obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy i ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu płatności za zrealizowane usługi wg proponowanego zapisu: "Termin płatności faktury VAT wynosi 21dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury, pod warunkiem, że doręczenie przesyłki z fakturą do siedziby Zamawiającego, nastąpi w ciągu 4 dni roboczych od dnia jej wystawienia. W przeciwnym wypadku termin płatności faktury wynosi 14 dni kalendarzowych licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu przesyłki z fakturą"?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza zmiany treści zapisu w §11 ust. 2 umowy na następującej treści „Termin płatności faktury VAT wynosi 21dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury, pod warunkiem, że doręczenie przesyłki z fakturą do siedziby Zamawiającego, nastąpi w ciągu 4 dni roboczych od dnia jej wystawienia. W przeciwnym wypadku termin płatności faktury wynosi 14 dni kalendarzowych licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu przesyłki z fakturą.”

**Pytanie 10:**

W nawiązaniu do pytania nr 9 Wykonawca prosi o zmianę § 11 ust.4 umowy na następujący: "Za dzień zapłaty strony umowy uznają datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy".

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza zmiany zapisu §11 ust. 4 umowy.

**Pytanie 11:**

Wykonawca prosi o zmianę § 11 ust. 3 po przez wykreślenie zapisu dotyczącego trasy przejazdu.

Do faktury Wykonawca dołączy specyfikację, która będzie zawierała: wykaz wykonanych usług, liczbę przesyłek w określonym przedziale wagowym oraz kwotę usługi. W przypadku pozostawienia zapisu Wykonawca prosi o doprecyzowanie: Co Zamawiający rozumie przez umieszczenie w specyfikacji FV informacji na temat trasy przejazdu. Czy wystarczająca będzie informacja "od-do" czy należy również wykazać odległości w km.? Czy Zamawiający oczekuje innych bardziej szczegółowych informacji, jeżeli tak to prosimy podać jakich. Czy w/w specyfikacja ma dotyczyć wszystkich przesyłek (drobnicowych również) czy tylko wysokogabarytowych, które będą wymagały przewozu paletowego.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami §11 ust. 3 załączony do faktury wykaz musi zawierać informację o trasie przejazdu „ od – do” oraz liczbę przesyłek. Wykaz musi obejmować wszystkie nadane przez Zamawiającego przesyłki. Zamawiający nie wymaga dostarczania dodatkowych kopii listów przewozowych.

**Pytanie 12**

Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisów § 12 umowy o możliwość zaistnienia „siły wyższej” tj. „Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności jeżeli nie wykonała swoich obowiązków albo wykonała je nienależycie wskutek okoliczności niezależnych od niej tj. okoliczności o których nie wiedziała i nie mogła ich przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec, pomimo dołożenia najwyższej staranności,

w szczególności z uwagi na zmianę przepisów krajowych lub zagranicznych, wydanie lub niewydanie stosownych decyzji przez organy administracji publicznej w kraju lub zagranicą, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, blokady dróg, strajki itp.”

**Odpowiedź:**

W §12 projektowanych zapisów umowy nie ma informacji wskazanych w pytaniu. Zaistnienie „siły wyższej” sprecyzowane jest w § 14 ust. 2 „Przez pojęcie siły wyższej strony rozumieć będą zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu wymaganej staranności w stosunkach kupieckich.” oraz w § 14 ust. 3 „Zdarzeniami siły wyższej, w myśl niniejszej umowy, są w szczególności strajk, blokady dróg lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych i wyjazdowych, wypadek samochodowy, rozpowszechnianie się epidemii koronawirusa SARS – CoV-2, powódź, huragan i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których strony nie mogą przewidywać, nie przewidziały i nie mogły przewidzieć, a nadto które są zewnętrzne w stosunku do ich samych i ich działalności.”

**Pytanie 13:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zapisów umowy § 12 czy kara umowna w wysokości 0,5% wartości brutto danego zamówienia odnosi się do jednej konkretnej przesyłki czy oznacza 0,5% kwoty opłaty za nadanie przesyłki czy odnosi się do wartości przesyłki określonej przez Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Kara 0,5% liczona będzie od wartości brutto danego zamówienia tj. ceny za nadanie przesyłki w danym przedziale wagowym.

**Pytanie 14:**

Wykonawca wnosi o zmianę terminu rozpatrzenia reklamacji wskazanej w Umowie § 12 ust. 4. Zgodnie z wewnętrznymi uregulowaniami Wykonawcy termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od momentu zgłoszenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający termin rozpatrzenia reklamacji wskazuje w § 12 ust. 6 projektowanych zapisów umowy. Ze względu na rodzaj przesyłanych dokumentów/materiałów przesyłanych za pośrednictwem usług świadczonych przez Wykonawcę, termin reklamacji powinien wynosić 24h od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego w dniu roboczym, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00. Zagubienie, uszkodzenie czy zniszczenie paczki zawierającej arkusze egzaminacyjne powoduje konsekwencje nie tylko prawne/ekonomiczne, ale również społeczne. W przypadku zagubienia przesyłki zagrożony jest np. termin przeprowadzenia egzaminu, sprawdzanie arkuszy egzaminacyjnych.

**Pytanie 15:**

Jakie przypadki Zamawiający rozumie jako reklamację ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający w § 12 ust. 2 projektowanych zapisów umowy określił przypadki w których może naliczyć kary umowne, tym samym rozumie to za przypadek zasadny do złożenia reklamacji.



**Pytanie 16:**

W § 13 ust. 4 Zamawiający wskazuje, iż w razie odstąpienia Wykonawcy lub Zamawiającego od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, związanych w szczególności z nieprzestrzeganiem wyznaczonych terminów realizacji zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości brutto kwoty określonej w § 9 ust.1 umowy. Wykonawca uważa wysokość kary ustalonej na 5% za wygórowaną w związku z powyższym prosimy o zmianę ww. wysokości kary na 3% wartości umowy brutto.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza zmiany treści zapisu w zakresie § 13 ust. 4. Wysokość kar uzasadniona jest rodzajem dokumentów/materiałów przesyłanych za pośrednictwem usług świadczonych przez Wykonawcę, tym samym Wykonawca powinien być świadom tego, że przesyłane dokumenty w większości podlegające ochronie przed nieuprawnionym ujawnieniem są bezpośrednio związane z systemem egzaminowania.

**Pytanie 17:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy przesyłki o wadze powyżej 50kg będą spaletyzowane?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nadając „n” kopert/ paczek w jednej przesyłce nie przewiduje tzw. paletyzowania, niezależnie od przedziału wagowego.

**Pytanie 18:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie zleceń o masie przekraczającej 50 kg minimum z jednodniowym wyprzedzeniem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie zleceń o masie przekraczającej 50kg minimum z jednodniowym wyprzedzeniem.

**Pytanie 19:**

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie formularza cenowego – zał. nr 3 poz. Od 4 do 7 poprzez doszczegółowienie czy i na ile części będzie podzielony ładunek.

**Odpowiedź:**

W formularzu cenowym – zał. nr 2 do SWZ poz. 4 do 7 dotyczą poszczególnych przedziałów wagowych. Zamawiający w SWZ pkt. III – opis przedmiotu zamówienia określa "W ramach podanych zakresów wagowych Zamawiający może nadać jednorazowo n kopert i paczek w jednej przesyłce określonego przedziału wagonowego do wysokości wagi określonego przedziału wagowego ( np. w ramach jednej przesyłki do 5 kg Zamawiający może nadać kilka paczek i kopert o różnej wadze) do jednego punktu odbioru. W jednej przesyłce takiej usługi może być nadanych od 2 do 200 pudeł/ o wymiarach 550x350x240 /mm/."

Zamawiający dopuszcza załadunek nadanej przesyłki w danym przedziale wagowym np. na dwa lub więcej pojazdów.

**Pytanie 20:**

Czy Zamawiający zgadza się na ustalenie stałych godzin odbioru przesyłek powyżej 50 kg (paletowych) w dni robocze w godzinach 12:00-16:00?



**Odpowiedź:**

Ze względu na specyfikę zamówienia Zamawiający nie dopuszcza możliwości ustalenia stałych godzin nadawania przesyłek.

**Pytanie 21:**

Czy Zamawiający zgadza się na to, iż zlecenia można składać i ich realizacja będzie następować tylko w dni robocze w godzinach 8:00-17:00? Oraz czy Zamawiający zgadza się na ponoszenie dodatkowych opłat ustalonych indywidualnie dla zleceń wymagających odbiorów dostaw w dni ustawowo wolne od pracy?

**Odpowiedź:**

Ze względu na specyfikę zamówienia Zamawiający nie wprowadzi w tym zakresie ograniczeń czasowych. Zgodnie z § 4 ust. 2 odbiór przesyłek od Zamawiającego odbywać się będzie od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 20,00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Dostarczenie odebranej przesyłki zgodnie z pkt. III SWZ następuje do 24 godzin od momentu nadania.

**Uwagi Wykonawcy:**

Wykonawca wskazuje, że zmiana uregulowań SIWZ w zakresie przedmiotu zamówienia dostosowanie do obowiązujących przepisów jest w interesie Zamawiającego, pozwoli bowiem Wykonawcy na złożenie atrakcyjnej oferty; brak zmiany w treści SIWZ uniemożliwi Wykonawcy złożenie oferty w ogóle, bądź oferta ta, z racji konieczności dostosowania technologii do indywidualnych potrzeb Zamawiającego, może okazać się niekorzystna cenowo.

**Odpowiedź dot. uwagi:**

Zamawiający określając przedmiot zamówienia ma na uwadze wyłonienie w przetargu Wykonawcy, który będzie świadczył usługi terminowo z zachowaniem należytej staranności.

Zamawiający podtrzymując zapisy w SWZ oraz załącznikach ma na uwadze rodzaj oraz charakter dokumentów/materiałów przesyłanych za pośrednictwem usług świadczonych przez Wykonawcę, tym samym Wykonawca powinien być świadom tego, że przesyłane dokumenty w większości podlegające ochronie przed nieuprawnionym ujawnieniem są bezpośrednio związane z systemem egzaminowania.

**DYREKTOR**  
Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej  
w Warszawie  
*Anna Frenkiel*